



Wat te doen bij schade?

Wat heb je nodig?

Hou de gegevens van jouw verzekering en van de verzekerde apparatuur bij de hand. Jouw polis- of certificaatnummer vind je op het verzekeringsbewijs (polis of certificaat) of op de bankafschrijving. Het is belangrijk dat je de schade zo volledig mogelijk en volgens deze handleiding meldt. Deze handleiding is onderdeel van de voorwaarden SMV0120.

Schade of defect melden

Meld je schade snel en eenvoudig online. Dit kan dag en nacht. Ga naar onze website actua.nl en kies 'klantenservice' of '24/7 schade melden productverzekering'.

Diefstal, beroving of verlies

Let op! Doe bij diefstal, beroving of verlies altijd eerst en direct aangifte bij de politie en stuur deze mee met het online schadeformulier. Heb je een papieren exemplaar gekregen? Bewaar deze originele politie-aangifte dan goed. Deze geeft de politie slechts één keer af. Wij kunnen op een later moment nog dit originele exemplaar opvragen.

Betaling

Als de storing of schade onder de dekking valt en deze kan worden hersteld, dan maken wij de reparatiekosten meestal over naar de reparateur. Is reparatie helaas niet meer mogelijk? Of zijn de reparatiekosten hoger dan de waarde van jouw apparaat? Dan informeren en adviseren wij jou over de verdere afhandeling.

Status volgen

Na melding van de schade krijg je van Actua een e-mail met inloggegevens. Dan kun je zelf de status van jouw gemelde schade bekijken, wanneer het jou uit komt.

Wet Persoonsregistratie

Je hebt bij ons een verzekering afgesloten, waarvoor wij jouw persoonsgegevens nodig hebben. De verstrekte gegevens worden opgenomen in de administratie van Actua. De betreffende gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het eigen bedrijf. Hierop is het privacyreglement van toepassing. Daardoor hoeft je je geen zorgen te maken over verspreiding van jouw persoonsgegevens.

Vragen?

Heb je nog vragen? Stuur dan een e-mail naar schade@actua.org en vermeld daarbij altijd jouw polis- en schadenummer. Vaak moeten namelijk vragen en antwoorden in het dossier bij schade vastliggen en werkt dit het snelst.

Als je wilt, kun je jouw vraag ook schriftelijk of telefonisch aan ons stellen:

Actua Assuradeuren B.V.

T.a.v. afdeling Schade

Postbus 849

3000 AV Rotterdam

www.actua.nl , schade@actua.org

Tel: 0031(0)10 – 44 77 185